

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1, Definities

#### ArboBenefits:

ArboBenefits B.V. gevestigd te Goes

#### diensten:

Alle diensten die door ArboBenefits in opdracht van een op drachtgever ten behoeve opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

#### opdrachtgever:

De contractpartij van ArboBenefits.

#### overeenkomst:

De overeenkomst tussen ArboBenefits en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard.

#### partijen:

ArboBenefits en opdrachtgever.

### Artikel 2, Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ArboBenefits diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door ArboBenefits. In geval van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door ArboBenefits bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3, Rechten en verplichtingen ArboBenefits

1. ArboBenefits zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. ArboBenefits zal zich maximaal inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren.

2. ArboBenefits zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een vestiging van ArboBenefits. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever voor de medewerkers van ArboBenefits kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer, onderzoeksruiimte inclusief noodzakelijke voorzieningen en internet- en telefoonverbinding) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van

art. 7:658 BW. Voorts zal opdrachtgever ArboBenefits vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.

3. Indien ArboBenefits zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden.

4. ArboBenefits kan extra werkzaamheden waaronder begrepen doch niet beperkt tot het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, zulks onder de volgende voorwaarden dat:

a) deze werkzaamheden naar het oordeel van ArboBenefits noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;

b) de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst. Voorts informeert ArboBenefits onverwijld opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

#### Artikel 4, Wetswijzigingen

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) wijzigen. In een dergelijke situatie is ArboBenefits gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

#### Artikel 5, Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan ArboBenefits worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van ArboBenefits opvolgen.

2. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft ArboBenefits het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

#### Artikel 6, Termijn

Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door ArboBenefits genoemde (leverings)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan ArboBenefits bekend waren. Indien ArboBenefits toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is ArboBenefits eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en ArboBenefits nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. ArboBenefits is niet gebonden aan (leverings)termijnen die van- wege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen ArboBenefits en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## Artikel 7, Tarieven en betaling

1. Indien het aantal medewerkers van opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die opdrachtgever aan ArboBenefits is verschuldigd, zal opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst een recente verzamelloonstaat aan ArboBenefits verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal medewerkers van opdrachtgever parttime medewerkers als fulltime medewerkers zullen gelden. Nadien zal opdrachtgever periodiek op verzoek van ArboBenefits een soortgelijke opgave aan ArboBenefits verstrekken. ArboBenefits is gerechtigd de opgave van opdrachtgever te verifiëren.
2. ArboBenefits zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever vergoedingen in rekeningbrengen conform het door ArboBenefits vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum zal hebben, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere (prijs)afspraken is vastgelegd. ArboBenefits behoudt zich het recht voor het tarievenoverzicht jaarlijks te wijzigen op basis van de CBS-index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen'.
3. Het tarievenoverzicht zal telkenmale voorafgaand schriftelijk aan opdrachtgever worden meegedeeld. Uitsluitend indien de tarieven meer dan 10% ten opzichte van de laatst geldende tarieven stijgen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand tegen het einde van het lopende contractjaar, danwel tegen het einde van de eerst opvolgende maand indien het bericht van tariefsverhoging eerst is ontvangen in de laatste maand van het lopende contractjaar.
4. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door ArboBenefits kunnen worden verricht, is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan ArboBenefits verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is evenwel niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:
  - a) individuele cliënt georiënteerde opdrachten zonder verzuim tot zeven dagen voor aanvang;
  - b) individuele cliënt georiënteerde opdrachten met verzuim en keuringen tot 48 uur voor aanvang.
5. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

## Artikel 8, Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ArboBenefits voor schade voortvloeiend uit de door hem - eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van ArboBenefits wordt uitbetaald, dan wel het bedrag dat ArboBenefits terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
2. ArboBenefits is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een (ex)werknemer door ArboBenefits mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
3. Ingeval van mondelinge informatie en/of verzoeken is ArboBenefits niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
4. De werkgever vrijwaart ArboBenefits voor aanspraken van derden waaronder begrepen de (ex)werknemers van werkgever.
5. ArboBenefits is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van zijn verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan ArboBenefits kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de

naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van ArboBenefits behoort te komen.

6. Ingeval ArboBenefits lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienst van de werkgever, is ArboBenefits niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.

7. Werkgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor werkgever ArboBenefits aansprakelijk wil stellen.

8. Werkgever is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een door ArboBenefits ingeschakelde hulppersoon.

9. Niet in aanmerking komt vergoeding voor: vertragingsschade, gevolgschade, gederfde winst en inkomensschade.

10. In geval werkgever ondanks hetgeen hierboven is bepaald, een deugdelijk grond voor een aanspraak jegens ArboBenefits meent te hebben, dan dient eerstgenoemde deze beweerdelijke aanspraak onverwijld met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd schriftelijk aan ArboBenefits kenbaar te maken op straffe van verval van recht. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding jegens ArboBenefits in ieder geval een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade is ontstaan en waarvoor ArboBenefits aansprakelijk zou zijn.

#### Artikel 9, Niet-toerekenbare tekortkoming

1. In geval van overmacht van ArboBenefits zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ArboBenefits onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan ArboBenefits kan worden toegerekend.

2. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft ge-duurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeenge- komen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

#### Artikel 10, Intellectuele eigendom

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door ArboBenefits opgesteld document, blijft dat recht bij ArboBenefits rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door ArboBenefits opgesteld document mochten aanbrenge(n), dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij ArboBenefits rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

### Artikel 11, Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van ArboBenefits is het Reglement Bescherming Persoonsgegevens van toepassing, laatste uitgave, welk reglement op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt.
2. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.
3. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
4. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.
5. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

### Artikel 12, Duur en beëindiging overeenkomst

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra ArboBenefits haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar op te zeggen
2. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
  - a) de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
  - b) de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
  - c) de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.
3. Overgang van onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

### Artikel 13, Slotbepalingen

1. Behoudens schriftelijk toestemming van ArboBenefits is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming ArboBenefits niet op onredelijke gronden zal onthouden.
2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal ArboBenefits nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 14, Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere rechtsverhouding tussen ArboBenefits en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg.

ArboBenefits B.V. Vosmaerstraat 2, 4461 HT Goes